

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN DE MO-FACTOR

Hieronder treft u de algemene leveringsvoorwaarden van De Mo-Factor. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en overeenkomsten gedaan door of van De Mo-Factor. Bij iedere aanbieding, offerte zullen door De Mo-Factor de algemene voorwaarden worden meegezonden. Door acceptatie van een aanbieding, offerte en/of dienst, dan wel door ondertekening van de overeenkomst verklaart u tevens akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1. DEFINITIES

- a. Een online cursus: een cursus die online te volgen is via het internet op een computer, laptop of Mac.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie De Mo-Factor een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- c. Coaching: online of persoonlijk, individueel of in een groep te volgen bijeenkomst waarin op een gestructureerde en doelgericht manier, gewerkt wordt aan effectief gedrag. Hierbij zet de coach op interactieve wijze de gecoachte aan tot bewustwording, persoonlijke groei, vergroting van zelfvertrouwen en het exploreren, ontwikkelen en toepassen van eigen mogelijkheden.

2. TOEPASSELIJKHEID

- a. Deze algemene voorwaarden worden altijd meegezonden met een offerte of bestelling. Door akkoord te gaan met deze offerte gaat de opdrachtgever tevens akkoord met de algemene voorwaarden.
- b. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en De Mo-Factor opgenomen wordt.

3. FACTURERING/BETALING

- a. Voor aanvang van de online cursussen van De Mo-Factor is vooruitbetaling verschuldigd.

4. DUUR EN BEËINDIGING

- a. De Mo-Factor kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met De Mo-Factor gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden.



- b. De Mo-Factor kan de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijde direct beëindigen. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hier onverminderd van kracht.
- c. De Mo-Factor heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- d. Annulering/opzegging van een online cursus overeenkomst is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst.
- e. Bij annulering van deelname aan een programma is afnemer gerechtigd binnen 7 werkdagen na annulering een andere deelnemer aan te wijzen voor deelname aan het programma. Het staat De Mo-Factor vrij om een vervangende deelnemer al dan niet te accepteren.

5. LEVERING EN LEVERTIJD

- a. De Mo-Factor gaat na ontvangst van de benodigde betaling zo spoedig mogelijk over tot het verstrekken van inloggegevens, ofwel op de reeds gecommuniceerde datum waarop de online cursus van start gaat.
- b. Mocht De Mo-Factor onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan De Mo-Factor alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij De Mo-Factor een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- c. Om tot een optimaal resultaat te komen van de online cursus is het van belang, niet alleen tijd te investeren in het doornemen van het online instructiemateriaal en het uitvoeren van de opdrachten, maar ook door actief deel te nemen aan de uitwisseling met andere cursisten.

6. OVERMACHT

- a. De Mo-Factor aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer De Mo-Factor als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- b. De Mo-Factor aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet waarin het buiten de schuld van De Mo-Factor niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd.



c. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal De Mo-Factor alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en De Mo-Factor geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door De Mo-Factor tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

7. COPYRIGHT

a. Al het door De Mo-Factor vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van De Mo-Factor niet worden doorgegeven aan anderen, bewerkt of verwerkt worden in websites, promotiemateriaal of presentaties.

b. Het eigendom van door De Mo-Factor verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij De Mo-Factor, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan De Mo-Factor hiervoor een vergoeding bedingen.

c. De Mo-Factor behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8. AANSPRAKELIJKHEID

a. Voor wat betreft het gebruik van de online leeromgeving, staat De Mo-Factor er voor in dat het geheel naar behoren functioneert. Opdrachtgever dient zelf na te gaan of hetgeen is geleverd overeenkomt met hetgeen is gevraagd en geoffereerd.

b. Voor zover De Mo-Factor bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop De Mo-Factor weinig of geen invloed kan uitoefenen kan De Mo-Factor op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortvloeiend uit deze relaties met De Mo-Factor of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met De Mo-factor.

c. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is De Mo-Factor slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van De Mo-Factor voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade in de door opdrachtgever geleverde patiëntenzorg.



d. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. De Mo-Factor kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

e. De opdrachtgever dient De Mo-Factor terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door De Mo-Factor geleden schade.

9. OVERIG

a. De Mo-Factor zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan De Mo-Factor .

b. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. De Mo-Factor zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

c. De geleverde leeromgeving is zo ontwikkeld dat zij goed werkzaam zijn in Internet Explorer vanaf versie 9.0 tot de op dat moment actuele versie van Internet explorer en Mozilla Firefox.

De Mo-Factor
Medische dienstverlening en onderwijs
Kaderarts Geriatrische Revalidatie
Professional Organizer
monique@mo-factor.nl
www.mo-factor.nl
Tel: 06-81603416
KvK: 70407487

